

お客様各位

2011年4月

イタリアGlass System s.r.l.製ガラステーブル自主回収のお知らせ

この度、双日株式会社または双日ジーエムシー株式会社が、2004年10月以降に販売したイタリア Glass System s.r.l.製ガラステーブルを自主回収するとの通達がありました。

当該商品につきましては、ご購入のお客様宅で、特に大きな衝撃や加重をかけていないにも拘らず破損したと考えられる事例が数件報告されたことから、メーカーでは第三者機関に依頼し、複数回の破損原因調査並びに製品検査も行いましたが、いずれもガラステーブル表面上のキズが起点となって破損に至ったと推測される、との結果がでました。また、破損品と同じ型番の在庫品に関して製品検査も複数行いましたが特に製品上の欠陥は発見されませんでした。

しかしながら、ガラス製品という特殊性を考慮し、今後の万一の人的被害を伴う事故発生の可能性を未然に防ぐ為、当該商品の自主回収をさせていただき、商品代金を返済させていただく事に致しました。お客様にはご心配とご迷惑をおかけ致しまして、大変申し訳ありませんが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

○対象商品

2004年10月から2007年10月にかけて家具小売店向けに販売された
イタリア ガラスシステム社製 ガラステーブル

型番 482 - S(幅100cm、奥行100cm、高さ28cm、重さ45kg)

482 - L(幅140cm、奥行 90cm、高さ28cm、重さ47kg)

ガラステーブル写真



model 482 S



model 482 L

ご使用中のガラステーブルを当社経由あるいはメーカーより直接回収させていただき、商品代金を返金させていただきたいと思いますので、恐れ入りますが下記アドレスまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。

札幌アニシング株式会社 info@sf-terra.co.jp

双日ジーエムシー ホームページでも回収手続きの詳細がご覧いただけます。

<http://www.sojitz-gmc.com/jp/index.shtml>